

### Política da qualidade e segurança alimentar

Com a finalidade de produzir produtos seguros e contribuir para a satisfação dos clientes a **Paniprado – Panificadora de Prado, Lda.** definiu e implementou um SGSA com base nos requisitos da norma ISO 22000. Desta forma, a Paniprado compromete-se a:

- ❖ Estabelecer uma boa comunicação externa, quer através de inquéritos de satisfação e de levantamento de necessidades aos clientes, quer através da realização da avaliação e seleção periódica dos fornecedores de forma a responder aos requisitos de higiene e segurança alimentar.
- ❖ Promover uma boa comunicação interna, permitindo que a equipa de Segurança Alimentar seja continuamente informada de todas as alterações dos processos e, desta forma, consiga responder devidamente a todas as modificações.
- ❖ Promover a melhoria contínua do SGSA bem como a sua atualização periodicamente.
- ❖ Proporcionar aos funcionários um ambiente de trabalho adequado, com as condições corretas bem como garantir as competências necessárias para assegurar a qualidade dos produtos e sensibilizar acerca da segurança e qualidade dos géneros alimentícios produzidos.
- ❖ Cumprir os requisitos estatutários e regulamentares no âmbito da higiene e segurança alimentar aplicáveis.
- ❖ Assegurar o controlo adequado dos perigos assim como a correta identificação e avaliação dos riscos associados aos mesmos.
- ❖ Permitir uma resposta adequada a situações de emergência, através do treino de comportamentos a ter face a essas mesmas situações.
- ❖ Garantir a satisfação dos clientes, potenciando-lhes produtos seguros e com elevada qualidade.
- ❖ Promover a otimização dos produtos e processos de forma a diminuir os custos associados.
- ❖ Garantir a promoção de um processo mais sustentável, com menor impacto ambiental e com a otimização de recursos hídricos e elétricos.
- ❖ Implementar uma cultura de segurança alimentar que permita prevenir e detetar desvios em qualquer processo que afete a segurança, qualidade e legalidade dos seus produtos.